

Datenschutz/Datensicherheit

Wir wissen natürlich, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten sehr wichtig ist. Deshalb danken wir Ihnen ganz herzlich für Ihr Vertrauen.

Verantwortliche Stelle

1. Name der Verantwortlichen Stelle: Jokers GmbH & Co. KG
2. Geschäftsführung: Christian Sailer
3. Datenschutzbeauftragter Herr Thomas Seelmann datenschutz@jokers.de
4. Anschrift der Verantwortlichen Stelle:

Jokers GmbH & Co. KG Werner-von-Siemens-Straße 1 86159 Augsburg

5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung: Gegenstand des Unternehmens ist der Versandhandel von Medien und mediennahen Produkten. Die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben genannten Zwecke.

6. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien: Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten und anderer Geschäftspartner, sofern diese zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke erforderlich sind.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können: Wir nutzen und speichern Ihre Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung und der weiteren Pflege der Kundenbeziehung. Im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen wird Ihre Postadresse für Werbezwecke an werbetreibende Unternehmen und zur Bonitätsprüfung an dienstleistende Unternehmen übermittelt. Sie können der Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit widersprechen.

Die Jokers GmbH & Co. KG ist aufgrund verschiedener gesetzlicher Vorschriften verpflichtet, Mitarbeiterdaten an Behörden, Sozialversicherungsträger wie z.B. Krankenkassen, Rentenversicherungen, Bundesagentur für Arbeit, Gewerbeaufsicht oder Finanzamt weiterzuleiten.

8. Regelfristen für die Löschung der Daten: Nach Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht.

9. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten: Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.

Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Ihre persönlichen Daten und Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, dienen uns für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Auswahl der Zahlart und die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungsbuchung auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden zur Risikosteuerung Wahrscheinlichkeitswerte des künftigen Verhaltens der Besteller und verwenden dazu Anschriftendaten. Wir nutzen Ihre Informationen natürlich auch, um Sie beim Einkauf bei Jokers optimal zu unterstützen. Wenn Sie es wünschen, verwenden wir Ihre Informationen

außerdem, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Marketingangebote zu sprechen, sowie Ihre Daten über Ihr Jokers-Konto bereitzustellen. Und schließlich nutzen wir Ihre Informationen dazu, unseren Katalog und unseren Shop ständig weiter für Sie zu verbessern! Wir sammeln folgende Informationen:

§ Informationen, die Sie uns geben: Wir erfassen und speichern Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in einer Bestellung übermitteln. Sie können entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zu geben. Dies kann allerdings dazu führen, dass Sie viele unserer Angebote nicht nutzen können.

§ Kommunikation per Mail: Um mit Ihnen über E-Mails in Verbindung treten zu können, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, die wir über ein Newsletter-Abo, Mein Jokers-Konto, einen Autoren/Produkt-Alarm oder durch E-Mail-Kontakt erlangt haben, ab. Sofern Sie grundsätzlich keine E-Mails von uns erhalten wollen, können Sie jederzeit der Nutzung widersprechen.

§ Informationen aus anderen Quellen: Wir behalten uns das Recht vor, bei Dritten (z. B. Versandhändlern, Kreditauskunfteien) Auskünfte über Ihr Zahlungsverhalten einzuholen, um Ihnen bestimmte Zahlungsmöglichkeiten (z. B. Rechnungsbau) oder andere Finanzdienstleistungen anzubieten.

Gibt Jokers Informationen weiter?

Informationen über unsere Kunden sind wichtig für uns. Denn sie helfen uns dabei, unser Angebot weiter zu optimieren. Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u. a. Paketlieferung, Sendung von Briefen oder Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Lastschriftverfahren und Rechnungsbau) sowie Kundenservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Newsletter

An Ihre E-Mail Adresse, die Sie uns zur Verfügung stellen, wird der Jokers-Newsletter versandt. Über unseren Newsletter werden Sie regelmäßig über Neuigkeiten, Sonderangebote oder sonstige Aktionen informiert. Sollten Sie sich bei unserem Newsletter eingetragen haben, können Sie sicher sein, dass Ihre E-Mail Adresse nur durch uns genutzt wird. Auch können Ihre Daten nicht durch dritte Unternehmen, Personen oder Institutionen käuflich erworben werden. Zu statistischen Zwecken werten wir in anonymer Form aus, welche Links im Newsletter geklickt werden. Dabei ist nicht erkennbar, welche konkrete Person geklickt hat. Natürlich können Sie jederzeit den Newsletter wieder abbestellen durch Klick auf den Abmeldelink am Ende eines jeden Newsletters.

Verwendet Jokers Cookies?

Jokers verwendet keine dauerhaften Cookies, die über den Besuch hinaus bestehen bleiben. Was ist eigentlich ein Cookie? Ein Cookie ist ein kleines Informationspaket, das beim Besuch der Website auf dem Computer abgelegt wird. Beim erneuten Aufruf dieser Website erkennt das Programm dieses Cookie und kann sich auf Ihre individuellen Interessen einstellen. Was bedeuten die Cookie-Warnungen? Über Ihren Browser können Sie das Schreiben von Cookies verhindern. Sie werden dann jedes Mal gewarnt, sollte eine Website ein Cookie schreiben wollen. Sie können dann entscheiden, ob Sie zustimmen wollen. Nicht alle Websites funktionieren mit und ohne Cookies gleich. Soll nicht jedes Mal eine Warnung ausgegeben werden, können Sie die Warnmeldungen auch deaktivieren. Hier einige Anweisungen für verschiedene bekannte Browser: Microsoft Internet Explorer 7.0 / 8.0 Klicken Sie in der Menüleiste auf "Extras" und dort auf "Internetoptionen". Wählen Sie dort

die Registerkarte "Datenschutz" aus. Hier klicken Sie auf den Button "Erweitert". Nun können Sie die Behandlung von Cookies individuell einstellen. Firefox 2.0 / 3.0 Wählen Sie im Menü "Extras" den Punkt "Einstellungen". Klicken Sie hier auf den Reiter "Datenschutz" und aktivieren anschließend im Feld "Cookies" den Punkt "Cookies akzeptieren". Bestätigen Sie ihre Eingabe mit "OK".

Einsatz von Social Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins (Plugins) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz Soziales Plug-in von Facebook bzw. Facebook Social Plugin gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/plugins> Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Gefällt mir-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php> Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem Facebook Blocker (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

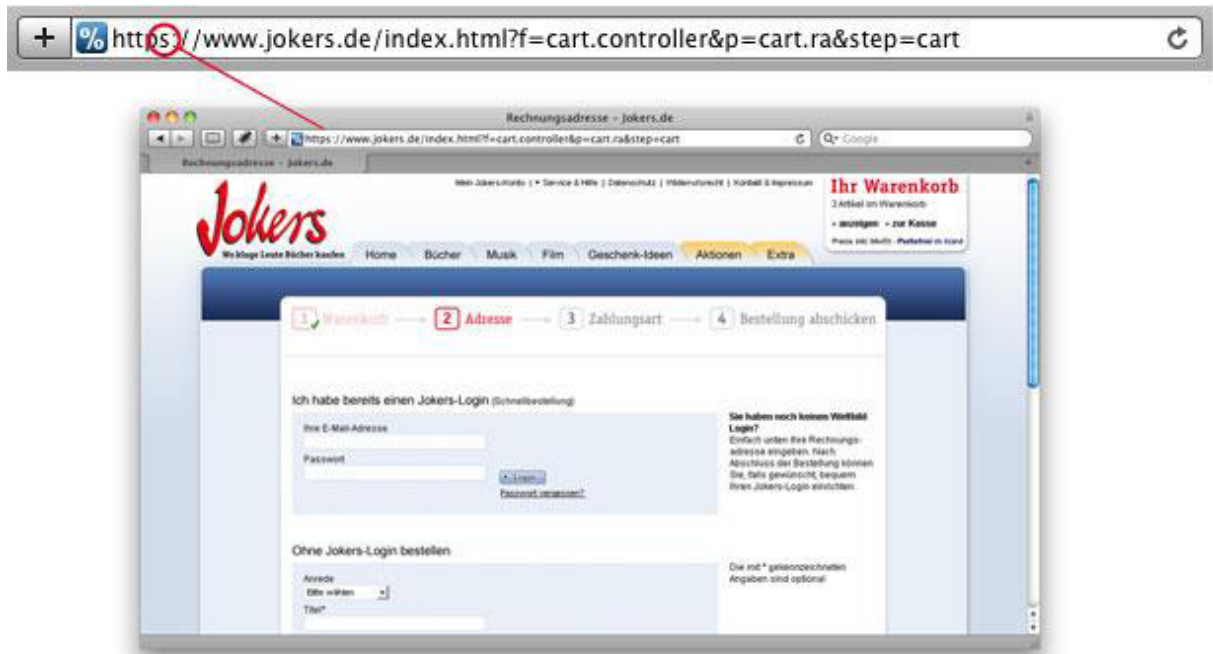
Datenübertragung mit SSL

Wir sind uns bewusst, dass Datensicherheit beim Einkaufen im Internet für Sie ein wichtiges Thema ist. Aus diesem Grund verwenden wir zum Übertragen Ihre persönlichen Daten (Adresse, Kundennummer, Bestelldaten ...) aus allen Bereichen die so genannten SSL-Technik (Secure Socket Layer). Jokers behandelt Ihre Daten somit nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Daten sind somit gegen unbefugten Zugriff geschützt.

Was ist SSL?

Technisch gesehen ist SSL - übersetzt mit Secure Socket Layers - eine Verschlüsselungstechnologie. Ihre Bestellung wird zu einem Geheimcode verschlüsselt über das Internet geschickt. Nur der zentrale Jokers-Rechner kann diese Bestellung entschlüsseln und die Bestellung bearbeiten. Jokers seinerseits behandelt Ihre Informationen nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Bestellung kann deshalb von keiner unberechtigten Person gelesen werden, nur der Jokers-Rechner hat den "Schlüssel", um Ihre Bestellung zu entschlüsseln. Weitere Informationen: www.ssl.de **Woran erkennen Sie eine sichere Bestellung per SSL?** Bei einer sicheren Bestellung wird beim Aufruf eines SSL-geschützten Vorgangs in der Regel

der ausdrückliche Hinweis erscheinen, daß Ihr Computer in den Sicherheitsmodus SSL eintritt. (Unter Umständen müssen Sie den Sicherheitshinweis mit "O.K." bestätigen). Weitere Informationen: Ihr Webbrowser enthält unter den Hilfefinweisen ausführliche Erklärungen über Sicherheitsverfahren und Verschlüsselung. Achten Sie auch auf das "s" in der URL - dies ist ein Hinweis, dass Ihre Bestellung im Internet sicher ist.



Wer liefert Jokersokers die Sicherheitstechnik?

Die Jokers GmbH & Co. KG arbeitet mit der international anerkannten Sicherheitstechnik des Marktführers VeriSign. Auf die Verschlüsselungstechnik der kalifornischen Firma setzen weltweit 45.000 Internetangebote. Weitere Informationen: www.verisign.de

Auskunftsrecht

Wenn Sie Fragen über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich gern an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie finden seine Kontaktadresse oben unter Punkt 3 der verantwortlichen Stelle!