

## **Datenschutzaufklärung der Jokers GmbH & Co. KG**

Stand: 27.12.2017

Uns ist natürlich bewusst, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten sehr wichtig ist. Aus diesem Grund danken wir Ihnen für Ihr Vertrauen.

### **Verantwortliche Stelle:**

Jokers GmbH & Co. KG  
vertreten durch die Jokers Verwaltungs GmbH  
Werner-von-Siemens-Str. 1  
86159 Augsburg

### **Geschäftsführer:**

Christian Sailer

### **Datenschutzbeauftragter:**

Herr Thomas Seelmann  
[datenschutz@jokers.de](mailto:datenschutz@jokers.de)

### **Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung und Datensparsamkeit:**

Gegenstand des Unternehmens ist der Versandhandel von Medien und mediennahen Produkten. Die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben genannten Zwecke. Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die zur Umsetzung der Vertrags- oder Informationsbeziehung zu Ihnen notwendig sind.

### **Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:**

Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten sowie anderer Geschäftspartner, sofern diese zur Erfüllung der unter "Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung" genannten Zwecke erforderlich sind.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:**

Wir nutzen und speichern Ihre Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung und der weiteren Pflege der Kundenbeziehung. Im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen wird Ihre Postadresse für Werbezwecke an werbetreibende Unternehmen übermittelt. Bonitätsrelevante Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) beziehen wir von der CRIF GmbH, Dessauerstr. 9, 80992 München sowie der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

### **Mit Anerkennung der AGB und Datenschutzbestimmungen willige ich in eine Bonitätsprüfung bei folgenden Firmen ein:**

CRIF GmbH, Dessauerstr. 9, 80992 München  
Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Sie können der Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit widersprechen.

Die Jokers GmbH & Co. KG ist aufgrund verschiedener gesetzlicher Vorschriften verpflichtet, Mitarbeiterdaten an Behörden, Sozialversicherungsträger wie z.B. Krankenkassen, Rentenversicherungen, Bundesagentur für Arbeit, Gewerbeaufsicht oder Finanzamt weiterzuleiten.

### **Regelfristen für die Löschung der Daten:**

Nach Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter "Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung" genannten Zwecke wegfallen.

### **Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten:**

Zu Kundendienstzwecken werden ausschließlich für den Eingang von Kundendienstfragen personenbezogene Daten an die Firma Trenkwalder Personal Hlz. Ltd. Sti. Zorlu Center Teras Evler Kat: 1 No: 154 Ortaköy – Besiktas, Istanbul, Türkei und Convergys Kairo RCC Block 7A, Abdel Hamid El Eryan Al Motamayez District, 6th of October City, 12568 Giza, Ägypten oder Convergys Kairo RHQ RAYA Holding, Level 3, 26th July St, Touristic Zone, 6th of October 12568 Giza, Ägypten übermittelt und dort verarbeitet. Sie können jederzeit Auskunft darüber erhalten, welche Datenkategorien von Kundendaten verarbeitet wurden. Mit beiden Unternehmen wurde eine Vereinbarung zum Datenschutz auf Basis von EU Standardvertragsklauseln geschlossen und die Unternehmen auf den Datenschutz verpflichtet. Wir überprüfen regelmäßig vor Ort die Einhaltung der Vereinbarung.

### **Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden**

Ihre persönlichen Daten und Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, dienen uns für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Auswahl der Zahlart und die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden zur Risikosteuerung Wahrscheinlichkeitswerte des künftigen Verhaltens der Besteller und verwenden dazu Anschriftendaten.

Wir nutzen diese Informationen natürlich auch um Sie beim Einkauf bei Jokers besser zu unterstützen. Wenn es von Ihnen gewünscht ist, verwenden wir Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Marketingangebote zu sprechen, sowie Ihre Daten über Ihr Jokers-Konto bereitzustellen. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unseren Katalog und unseren Shop ständig zu verbessern.

### **Wir sammeln folgende Informationen:**

#### **Informationen, die Sie uns geben:**

Wir erfassen und speichern Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in einer Bestellung übermitteln. Sie können entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zu geben, was allerdings dazu führen kann, dass Sie viele unserer Angebote nicht nutzen können.

#### **Kontaktformular**

Im Bereich Kontakt haben wir ein Kontaktformular integriert, bei dem Sie freiwillig Angaben machen können. Sie sind nicht verpflichtet das Kontaktformular zu nutzen. Die nicht optionalen

Felder müssen bei einer Kontaktaufnahme über dieses Formular jedoch durch Sie an uns ausgefüllt werden. Wir verwenden diese Daten ausschließlich dafür um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Wir löschen nach Bearbeitung die Kontaktformulare, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

### **Kommunikation per E-Mail:**

Um mit Ihnen über E-Mails in Verbindung treten zu können, speichern wir Ihre E-Mail Adresse, die wir über Newsletter-Abo, Mein Jokers, Autoren/Produkt-Alarm oder durch E-Mail Kontakt erlangt haben, ab. Sofern Sie grundsätzlich keine E-Mails von uns erhalten wollen, können Sie jederzeit der Nutzung widersprechen.

### **Informationen aus anderen Quellen:**

Wir behalten uns das Recht vor, bei Dritten (z. B. Versandhändlern, Kreditauskunfteien) Auskünfte über Ihr Zahlungsverhalten einzuholen, um Ihnen bestimmte Zahlungsmöglichkeiten (z. B. Rechnungskauf) oder andere Finanzdienstleistungen anzubieten.

### **Informationen per Mouse-Tracking:**

Um unseren Shop stetig zu verbessern werden mit Technologien der ClickTale Ltd. Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym anonyme Nutzungsprofile erstellt werden. Die mit den ClickTale Ltd.-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit hier widersprochen werden.

### **Log-Files Server**

Wir erheben und speichern automatisch Daten in sogenannten Server-Log Files, die von Ihrem Browser an uns übermittelt werden. Es handelt sich dabei um folgende Informationen: Browsertyp/ Browserversion, Betriebssystem des Rechners, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, sowie Uhrzeit der Serveranfrage. Zudem wird in den Server Logfiles die personenbezogene Information der IP Adresse übermittelt. Die Daten dienen nur zu statistischen Zwecken. Im Einzelfall kann eine Auswertung dann erfolgen wenn Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung unsres Angebots gegeben sind.

### **Gibt Jokers Informationen weiter?**

Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen auch im Europäischen und Nichteuropäischen Ausland mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u. a. Paketlieferung, Sendung von Briefen oder Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Lastschriftverfahren und Rechnungskauf) sowie Kundenservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln. Im Falle der Weitergabe in das Ausland sind die Unternehmen durch entsprechende eindeutige Verträge auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet worden.

### **Newsletter**

An Ihre E-Mail Adresse, die Sie uns zur Verfügung stellen, wird der Jokers Newsletter versandt. Über unseren Newsletter werden Sie regelmäßig über Neuigkeiten, Sonderangebote oder sonstige Aktionen informiert. Sollten Sie sich bei unserem Newsletter eingetragen haben, können Sie sicher sein, dass Ihre E-Mail Adresse nur durch uns genutzt wird. Auch können Ihre Daten nicht durch dritte Unternehmen, Personen oder Institutionen käuflich erworben werden. Zu statistischen Zwecken werten wir in anonymer Form aus, welche Links im Newsletter geklickt werden. Dabei ist nicht erkennbar, welche konkrete Person geklickt hat. Natürlich können Sie jederzeit den Newsletter wieder abbestellen durch Klick auf den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters.

## **Cookies**

Auf unserer Webseite werden Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Hierfür verwenden wir sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Bei einem erneuten Besuch unserer Webseite sind wir dadurch in der Lage unser Angebot optimaler auf Sie abzustimmen und dadurch das Einkaufserlebnis optimal auf Sie anzupassen. In keinem Fall speichern wir personenbezogene Daten, d.h. die gewonnenen Daten können nicht dazu verwendet werden die Besucher unserer Webseite persönlich zu identifizieren. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Unsere Webseite verwendet Cookies/Werbungs-IDs zu Werbezwecken. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Retargeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend Ihres bisherigen Browsing-Verhalten an. Um dieser interessenbasierter Werbung zu widersprechen, besuchen Sie bitte die folgenden Webseiten: <http://go.pardot.com/e/126241/choices-/3yy9ml/114141441> <http://go.pardot.com/e/126241/2017-04-12/3yy9mn/114141441>

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Webseite oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können Ihre Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und Ihnen eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von Ihnen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden. Nähere Einzelheiten zu diesen Verknüpfungsfähigkeiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie, die Sie in den vorgenannten Plattformen finden oder den nachstehenden Erläuterungen. <http://go.pardot.com/e/126241/de-privacy/3yy9mq/114141441>

## **Wie können Sie die Speicherung von Cookies verhindern?**

In Ihren Browsereinstellungen können Sie Einstellungen tätigen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen. Wenn Sie nur bestimmte Cookies akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen. In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie neue Cookies abweisen und bereits erhaltene ausschalten können. Nachfolgend der Hinweis für die wichtigsten Browser:

### **Firefox:**

1. Öffnen Sie den Mozilla Firefox Browser.
2. Klicken Sie oben rechts auf das Menüsymbol (drei Balken). Wählen Sie die Option "Einstellungen".
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Datenschutz".
4. Wählen Sie für "Firefox wird eine Chronik:" "nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen".
5. Setzen Sie dann die Schaltfläche hinter "Cookies von Drittanbietern akzeptieren" auf "Nie" oder "Nur von besuchten Drittanbietern"

### **Internet Explorer:**

1. Öffnen Sie den Internet Explorer.

2. Klicken Sie oben rechts auf die Zahnrad-Schaltfläche "Extras" und anschließend auf den Menüpunkt "Internetoptionen".
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Datenschutz".
4. Wählen Sie unter "Einstellungen" den Wert "mittelhoch" oder "hoch" und bestätigen Sie dies mit OK.

#### **Google Chrome:**

1. Öffnen Sie Google Chrome.
2. Klicken Sie oben rechts auf das Menüsymbol (drei Balken). Wählen Sie die Option "Einstellungen".
3. Klicken Sie auf "Erweiterte Einstellungen anzeigen".
4. Klicken Sie in der Registerkarte "Sicherheit und Datenschutz".
5. Klicken Sie auf Inhaltseinstellungen und danach auf Cookies.
6. Schieben Sie den Regler von on auf off bei dem Punkt „Websites dürfen Cookiedaten speichern und lesen“

#### **Safari:**

1. Öffnen Sie Safari.
2. Klicken Sie oben rechts auf die Zahnrad-Schaltfläche und anschließend auf den Menüpunkt "Einstellungen".
3. Wählen Sie die Option „Datenschutz“ aus
4. Klicken Sie unter „Cookies blockieren“ auf „Von Dritten oder Werbeanbietern“

Unter Umständen werden auf dieser Website auch Kommunikationstools des sozialen Netzwerkes Facebook eingesetzt, insbesondere das Produkt Website Custom Audiences. Dieses Produkt generiert eine nicht-personenbezogene Prüfsumme aus Ihren Nutzungsdaten, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt werden kann. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u.a. auf [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) und <https://www.facebook.com/privacy/explanation> zu finden sind. Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, können Sie dies unter [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) tun.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies". Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung "\_anonymizelp()". Dadurch werden die von

Google Analytics erhobenen IP-Adressen gekürzt. Diese Maßnahme soll verhindern, dass Google IP-Adressen mit Personendaten zusammenführen kann. Sofern Nutzer zugestimmt haben, dass ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die sie im Web sehen, verwendet Google Daten dieser angemeldeten Nutzer zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Zur Unterstützung dieser Funktion werden von Google Analytics Google-authentifizierte IDs dieser Nutzer erfasst. Diese personenbezogenen Daten von Google werden vorübergehend mit ihren Google Analytics-Daten verknüpft, um ihre Zielgruppen zu bilden.

## **Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt:**

- Persönliche Daten über Sie zu sammeln
- Solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln.
- Die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

## **Einsatz von Social Plugins**

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins (Plugins) verwendet, um an Social Networks mit Social Media Inhalten teilnehmen zu können.

### Facebook:

Wir verwenden die Plugins des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" bzw. "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern.

### Twitter:

Wir verwenden das Plugin des Dienstes Twitter der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff „Twitter“, verbunden mit dem Symbol des stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Twitter zu teilen oder dem Anbieter bei Twitter zu

folgen.

Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält, das Symbol oder den Begriff auswählen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt. Wir haben deshalb keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Nach unserem Kenntnisstand wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug des Buttons mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung des Buttons, genutzt.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twittr.com/privacy>.

Instagram:

Wir verwenden das Plugin des sozialen Netzwerks Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram“). Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff Instagram und an dem „Instagram - Button“ erkennbar.

Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält den "Instagram - Button" anklicken während Sie in Ihrem Instagram – Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Pinterest:

Wir verwenden das Plugin des sozialen Netzwerks Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“). Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff Pinterest und dem „Pin it-Button“ erkennbar.

Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält den Pinterest "Pin it-Button" anklicken während Sie in Ihrem Pinterest-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Pinterest-Profil verlinken.

Dadurch kann Pinterest den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Pinterest. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Pinterest unter <http://about.pinterest.com/de/privacy>

Google+ und YouTube

Wir verwenden das Plugin des Dienstes YouTube und Google+, das zur Google Inc., ansässig in San Bruno/Kalifornien, USA gehört. Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff „Youtube“, verbunden mit dem Symbol des roten Rechtecks mit dem Playbutton erkennbar. Google+ erkennen Sie auf unserer Seite an dem Begriff „Google+“ und an dem „Google+ Symbol“ Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält, das Symbol oder den Begriff auswählen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Youtube bzw. Google+ auf. Der Youtube- Server bzw. Google+ erhält damit eine Information, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie obendrein in Ihrem YouTube-Account oder Google+ Account eingeloggt sein, würden Sie es YouTube bzw. Google+ ermöglichen, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung verhindern, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

## Google Maps

Wir verwenden das Plugin des Dienstes Google Maps, einen Kartendienst der Google Inc. ("Google"), zur Darstellung einer interaktiven Karte und zur Erstellung von Anfahrtsplänen.

Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben.

Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die Google Maps enthalten diesen Dienst nutzen, können Informationen über Ihre Benutzung auf unsere Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Soweit uns bekannt wird Google die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Übergeben wird auch Ihre IP Adresse. Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit die Übermittlung der Daten an Google zu verhindern, indem Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Bei Deaktivierung können Sie die Kartenanzeige auf unseren Seiten nicht nutzen.

Weitere Informationen hierzu finden sich in den Nutzungsbedingungen von Google Maps unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

## **Datenübertragung mit SSL**

Wir sind uns bewusst, dass Datensicherheit beim Einkaufen im Internet für Sie ein wichtiges Thema ist. Aus diesem Grund verwenden wir zum Übertragen Ihrer persönlichen Daten (Adresse, Kundennummer, Bestelldaten ...) aus allen Bereichen die sogenannte SSL-Technik (Secure Socket Layer). Jokers behandelt Ihre Daten somit nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Daten sind somit gegen unbefugten Zugriff geschützt.

### **Was ist SSL?**

Technisch gesehen ist SSL - übersetzt mit Secure Socket Layers - eine Verschlüsselungstechnologie. Ihre Bestellung wird zu einem Geheimcode verschlüsselt über das Internet geschickt. Nur der zentrale Jokers-Rechner kann diese Bestellung entschlüsseln und die Bestellung bearbeiten. Jokers seinerseits behandelt Ihre Informationen nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Bestellung kann deshalb von keiner unberechtigten Person gelesen werden, nur der Jokers-Rechner hat den "Schlüssel", um Ihre Bestellung zu entschlüsseln. Weitere Informationen: [www.ssl.de](http://www.ssl.de)

### **Woran erkennen Sie eine sichere Bestellung per SSL?**

Bei einer sicheren Bestellung wird beim Aufruf eines SSL-geschützten Vorgangs in der Regel der ausdrückliche Hinweis erscheinen, dass Ihr Computer in den Sicherheitsmodus SSL eintritt. (Unter Umständen müssen Sie den Sicherheitshinweis mit "O.K." bestätigen). Weitere Informationen: Ihr Webbrowser enthält unter den Hilfehinweisen ausführliche Erklärungen über Sicherheitsverfahren und Verschlüsselung. Achten Sie auch auf das "s" in der URL - dies ist ein Hinweis, dass Ihre Bestellung im Internet sicher ist.